

Formulár vrátenia tovaru

Podmienky vrátenia tovaru podliehajú obchodným podmienkam e-shopu
https://www.bmprade.sk/Obchodne-podmienky-a8_0.htm.

V prípade, že Vám tovar nesedí, či inak nevyhovuje, Vám ho do 14 dní od jeho prevzatia vymeníme za inú veľkosť, farbu alebo za iný tovar. Objednaný tovar skúšajte prosím na spodnú bielizeň. V prípade, že by ste nenašli v našej ponuke vyhovujúci produkt, vrátime Vám peniaze.

Prečítajte si prosím podmienky vrátenia /výmeny tovaru na druhej strane tohto formulára, vyplňte a zašlite nám ho spolu s tovarom na adresu **BMP Trade, s.r.o., Krušovská 1859/11, 955 01 Topoľčany**

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón	
E-mail	

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Dátum prevzatia tovaru:

Dôvod vrátenia (napíšte číslo do posledného stĺpca tabuľky)

- | | |
|---|------------------------|
| 1. Výrobok je chybný | 4 Nepáči sa mi farba |
| 2. Prišiel mi iný tovar ako bol objednaný | 5 Nepáči sa mi kvalita |
| 3. Nesedí mi veľkosť | 6 Iný dôvod: |

Vrátené produkty

Názov produktu (kód produktu)	Veľkosť	Farba	Počet	Dôvod vrátenia

Vrátené produkty požadujem (zaškrtnite prosím jeden z možností)

Vymeniť za inú veľkosť, farbu alebo za iný tovar

Názov produktu (kód produktu)	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Vymeniť za darčekovú poukážku v hodnote vráteného tovaru

Vrátiť peniaze na číslo účtu:

Podmienky vrátenia /výmeny tovaru:

- tovar musí byť kompletný, vrátane pôvodne pripevnenej etikety a iných náležitostí, ktoré sú súčasťou nepoužitého tovaru,
- tovar nesmie byť použitý a ani nesmie byť žiadnym spôsobom poškodený,
- spolu s vráteným tovarom je treba zaslať aj vyplnený formulár vrátenia tovaru,
- pri spätnom zasielaní výrobkov musí byť tovar vhodne zabalený, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu výrobku,
- poštovné spojené so zaslaním tovaru späť k predajcovi hradí kupujúci,
- tovar nesmie byť zaslaný na dobierku !!!

Postup výmeny tovaru /vrátenia peňazí:

- pred vrátením tovaru nás vždy najprv kontaktujte emailom eshop@bmptrade.sk,
- na stránke e-shopu www.bmptrade.sk je formulár na vrátenie tovaru. Vyplňte prosím, či chcete tovar vymeniť, alebo požadujete vrátenie peňazí,
- v prípade výmeny napíšte požadovanú veľkosť a farbu. Ak ste sa rozhodli pre výmenu za iný tovar, uveďte presný názov (číselný kód), farbu (číselný kód), veľkosť a počet kusov tovaru,
- ak si želáte, aby sme Vám vrátili peniaze, tak nám napíšte číslo bankového účtu, kam Vám máme peniaze previesť,
- pošlite nám tovar podľa možnosti v originálnom balení ako doporučenú zásielku spolu s vyplneným formulárom na vrátenie tovaru na adresu **BMP Trade, s.r.o., Krušovská 1859/11, 955 01 Topoľčany**. Zásielku neposielajte na dobierku !!!
- po prekontrolovaní tovaru Vám podľa želania buď vrátime peniaze prevodom na uvedený účet, alebo Vám tovar vymeníme podľa Vami vyplneného formulára na vrátenie tovaru,
- pri výmene tovaru Vám novú zásielku pošleme do 6-9 dní. Ak vybraný produkt nemáme na sklade, kontaktujeme Vás a dohodneme sa na podrobnostiach,
- v prípade, že tovar nechcete vymeniť, Vám vrátime peniaze do 10 dní po fyzickom prijatí tovaru.

Platby pri výmene tovaru

Ak si želáte tovar vymeniť, môžu nastať nasledovné situácie:

- v prípade, že **cena nového tovaru je rovnaká ako cena vráteného tovaru**, neplatíte nič,
- v prípade, že **cena nového tovaru je vyššia ako cena vráteného tovaru**, pri prevzatí zásielky platíte rozdiel cien nového a vráteného tovaru,
- v prípade, že **cena nového tovaru je nižšia ako cena vráteného tovaru**, vrátime Vám rozdiel cien vráteného a nového tovaru prevodom na Váš bankový účet.

V prípade nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar Vám bude vrátený späť. Pred vrátením tovaru nás vždy najskôr kontaktujte emailom eshop@bmptrade.sk, alebo telefonicky.

BMP Trade, s.r.o.

Krušovská 1859/11

955 01 Topoľčany

tel.: +421 (0) 948 599 572

e-mail: eshop@bmptrade.sk